

## Informació sobre la Targeta prepagament del SOC

### Què és la Targeta SOC?

La **Targeta SOC** és una targeta de prepagament adreçada als ciutadans i ciutadanes que tenen dret a ajuts o beques del Servei d'Ocupació de Catalunya.

Una targeta de prepagament és un mitjà ràpid i sense costos per fer-vos efectiu el pagament de la vostra beca o ajut, sense haver de facilitar dades bancàries. D'aquesta manera eviteu els inconvenients que tot això comporta.

### Com funciona?

Funcionament de la **Targeta SOC**:

- Podreu utilitzar la **Targeta SOC** a qualsevol establiment que accepti VISA (dins i fora del territori nacional) sense costos addicionals, com una targeta de pagament.
- Podreu retirar els diners en efectiu (segons us convingui) a qualsevol caixer de "La Caixa" sense cap cost. En cap cas podreu disposar de més diners dels carregats a la targeta.
- Podreu consultar el saldo de la **Targeta SOC** a qualsevol caixer de "La Caixa".
- En cas de **pèrdua o robatori**, haureu de disposar del **número de targeta** (imprès a la part davantera) i podreu gestionar la baixa i substitució de la targeta a qualsevol oficina de "La Caixa" o a través del telèfon **902 200 202**. En cas contrari, caldrà que us presenteu a l'Oficina de Treball que us va notificar l'ajut o la beca a fi que us facilitin el número d'identificació de la targeta.
- En cas de deteriorament de la targeta, caldrà que us adreceu a qualsevol oficina de "La Caixa" i els ho comuniquem. Allà us en tramitaran una còpia.
- Les operacions fraudulentament realitzades abans de la baixa de la targeta seran responsabilitat del/de la titular.
- En cas que el/la titular de la targeta tingui un compte bancari a "La Caixa" no es podrà vincular la **Targeta SOC**.
- Cal que tingueu present que, per qüestions de seguretat, no podeu anotar el número PIN a la Targeta SOC.
- La caducitat de la Targeta SOC està indicada a la part davantera. A partir d'aquesta data, no la podreu fer servir. En cas que hi quedi saldo, aquest quedarà anul·lat.
- Haureu de conservar la targeta durant el període de vigència ja que els pagaments dels ajuts no sempre es faran en un sol ingrés.
- El responsable de la prestació és el SOC mentre que "La Caixa" únicament actua com a emissora i intermediària de la gestió de les targetes. Per tant, haureu d'adreçar les possibles reclamacions al Servei d'Ocupació de Catalunya (a través d'un correu electrònic a l'Oficina de Treball que us va notificar el dret o l'ajut de beca. Podeu consultar l'adreça del correu a: [www.oficinadetreball.cat](http://www.oficinadetreball.cat)).



### Com es pagaran els ajuts i les beques?

En el moment en què lliureu la sol·licitud i la documentació adjunta (si s'escau) i l'entitat prestadora de serveis us confirmi que tot està correcte, en el termini màxim d'un mes rebreu una carta que us comunicarà si us ha estat concedit l'ajut o no.

En aquest moment i a partir de 15 dies des de la notificació del dret, podreu recollir la **Targeta SOC** a l'oficina de "La Caixa" que hagueu indicat a la sol·licitud (les dades d'aquesta oficina constaran a tall de recordatori a l'escrit que rebreu en què us comunicaran que us han atorgat l'ajut o la beca).

El primer 50% de l'import de l'ajut estarà carregat a la Targeta SOC. El 50% restant es pagarà en el termini màxim d'un mes des de la finalització de l'acció formativa, en el moment en què el Servei d'Ocupació de Catalunya o el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya verifiqui que compliu els requisits. En els casos en què les accions tinguin una durada inferior a 10 dies, les càrregues podran ser del 100% de l'import.